

Số: 01 /KH-UBND

An Thịnh, ngày 05 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**

**Áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ kế hoạch Chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 được ban hành kèm theo Quyết định số 633/QĐ-UBND ngày 08/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Ninh về việc phê duyệt kế hoạch chuyển đổi áp dụng hệ thống TCVN ISO 9001: 2015;

Căn cứ kế hoạch số 41/KH-SKHCN ngày 25/5/2022 của Sở khoa học và Công nghệ về Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc Gia TCVN ISO 9001: 2015 của tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2022-2025

UBND xã An Thịnh xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan trong năm 2024 như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

1. Nâng cao năng lực công tác quản lý nhà nước, giải quyết đạt hiệu quả các thủ tục hành chính của UBND xã, góp phần đẩy mạnh quá trình cải cách hành chính có sự đúng góp từ việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã An Thịnh.



2. Đánh giá hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng tại cơ quan thông qua việc giám sát, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của UBND xã áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; tổng hợp báo cáo huyện, tỉnh theo quy định.

## II. Nội dung

1. Xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì Hệ thống TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, lập dự trù, bố trí nguồn kinh phí và các biện pháp để tổ chức thực hiện trong năm 2024

- Kiện toàn BCĐ ISO 9001:2015 khi có sự thay đổi nhân sự.
- Ban hành chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng.

2. Áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động chuyên môn thuộc UBND xã An Thịnh năm 2024;

- Tổ chức phổ biến, hướng dẫn áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2024.

3. Giám sát chất lượng duy trì, áp dụng TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan;

4. Kiểm tra đánh giá nội bộ chất lượng kết quả áp dụng, duy trì hệ thống TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã: tháng 9/2024

5. Lập Báo cáo kết quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 để báo cáo cơ quan chuyên môn cấp trên;

## III. Tiến độ:

TT	Nội dung công tác	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện việc áp dụng và duy trì HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 năm đến các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.	- UBND xã - Thư ký BCĐ	Tháng 01/2024
2	Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng.	UBND xã BCĐISO	Không thay đổi
3	Thực hiện áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã năm 2024	UBND xã	Từ tháng 01/2024

4	Các bộ phận khắc phục sai sót mà lãnh đạo đã chỉ ra, hoàn thiện hồ sơ để phục vụ đánh giá nội bộ Họp đánh giá nội bộ, lấy ý kiến đo lường sự thỏa mãn của khách hàng.	- UBND xã - Bộ phận “ Một cửa”	Từ tháng 7/2024 đến tháng 9/2024
5	Đánh giá nội bộ chất lượng kết quả áp dụng, duy trì hệ thống TCVN ISO 9001:2015 của các UBND xã duy trì năm 2024. Công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của xã Họp xem xét của lãnh đạo xã Chỉnh sửa, hoàn thiện hồ sơ.	- UBND xã - Thư ký BCĐ	Từ tháng 7/2024
6	Tổng hợp báo cáo kết quả năm 2023 về áp dụng duy trì TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã.	- Thư ký BCĐ	Tháng 09/2024
7	Tổ chức tuyên truyền kết quả đạt được trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại xã:	- Thư ký BCĐ Đài truyền thanh xã	Từ tháng 11/2024

#### IV. Kinh phí thực hiện:

- Thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và công văn số 1035/STC-QLNS ngày 27/9/2018 của Sở Tài chính tỉnh Bắc Ninh: dự trù kinh phí: 15.000.000đ .

#### V. Tổ chức thực hiện:

##### 1. UBND xã, BCĐ xã:

Xây dựng, triển khai kế hoạch thực hiện áp dụng TCVN ISO năm 2024, tổ chức công tác kiểm tra đánh giá các bước quy trình duy trì, áp dụng của các bộ phận chuyên môn; tổng hợp báo cáo UBND huyện, Sở Khoa học và Công nghệ;

Giao BCĐ xã đôn đốc, giám sát, tuyên truyền về kết quả thực hiện; Thư ký thực hiện hướng dẫn quy trình áp dụng tại cơ quan;

Thực hiện công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ, Công bố HTQLCL tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì cải tiến HTQLCL theo quy định.

Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất (nếu có).

Chỉ đạo Đài truyền thanh xã và thôn tăng cường mở các trang chuyên tuyến truyền kết quả công tác áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã để các cơ quan, doanh nghiệp và nhân dân nắm được hiệu quả thực hiện tại địa phương.

2. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã:

Đánh giá thực trạng áp dụng HTQLCL của bộ phận mình phụ trách so với các yêu cầu của tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Tham gia các lớp đào tạo cách thức xây dựng và cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại cấp xã đã được UBND tỉnh ban hành; phối hợp với thư ký BCD chỉnh sửa tài liệu, bộ quy trình cho phù hợp với các văn bản chỉ đạo hướng dẫn hiện hành.

Thực hiện việc đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục và xem xét của lãnh đạo, cải tiến HTQLCL

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã An Thịnh, trong quá trình tổ chức triển khai, thực hiện áp dụng và duy trì có gì vướng mắc đề nghị các thành viên báo cáo về BCD ISO xã để được hướng dẫn, giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Sở KH-CN tỉnh (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- TT ĐU xã;
- Chủ tịch, Phó CTUBND xã;
- Thành viên BCD (t/h);
- Lưu: VT; BCD;

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Quân**